

### **Manuale Utente**

Data emissione: 25/10/2022





#### **1. SEZIONE PAGATORE**

È possibile effettuare la ricerca per Avviso PagoPA tramite Numero Avviso PagoPA oppure per Numero Fattura/Numero Documento.

Viene visualizzata una schermata di ricerca dove occorre inserire il numero avviso da ricercare. In questo caso viene permesso il solo pagamento immediato, cliccando sul pulsante "Prosegui al pagamento" viene incluso nel carrello, o la ricerca del pagamento già eseguito.

😑 Pagamento con avviso PagoPA		🚺 <u>Pagamento in assenza di avviso Pago</u>	PA I Pagamento multe - 9	Ganzioni Codice Strada 🦙 🏹 Carrello			
		Pagamento con a	avviso PagoPA				
		Codice Avviso					
	301360622000004164						
	oppure						
		Numero fattura o documento					
		_					
		Reset	Cerca				
	IU	VL	IMPORTO VERSAMENTO				
1	0	1360622000004164	163,01 €	Prosegui al pagamento			

Selezionando il pulsante "Prosegui al pagamento" l'Avviso viene aggiunto al carrello:

<	Carrello				
	IUV	Importo	Data Creazione	Tributo	
1	01360622000004164	163,01 €	25-10-2022 14:50:14	Incasso	Ŵ

Entrando nel Carrello e selezionando il pulsante 'Paga Ora' è possibile procedere al pagamento diretto dell'Avviso tramite gli strumenti messi a disposizione (vd cap. 1.2).



#### 1.1 PAGAMENTO IN ASSENZA DI AVVISO PAGOPA

Dal menu principale, scegliendo la voce "Pagamento in assenza avviso PagoPA", il pagatore può effettuare un pagamento volontario anche su un debito non noto all'Azienda Creditrice.

Viene visualizzata la schermata con una serie di campi da inserire, di cui alcuni obbligatori.

L'Azienda Creditrice (Ente Creditore) è "pre-valorizzata" (dato non modificabile) mentre gli altri dati dovranno essere tutti inseriti, alcuni dei quali scegliendoli tra la lista dei fattibili.

Una volta scelta la pendenza da pagare, nel campo importo viene indicato un valore di default, che potrà essere modificabile o meno dall'utente.

Sulla base di quanto definito dall'Azienda Creditrice, in fase di configurazione della piattaforma - per ogni servizio/pendenza - viene impostato se vi sia un valore di default, e sarà modificabile.

Pagamento con avviso PagoPA	🚺 Pagamento in assenza di avviso P	agoPA	Pagamento multe - Sanzioni Codice Strada	🛱 Carrello	
	$^{\circ}_{\sim}$ anagrafica pagatore /	DEBITOR	E	≣ RIEPILOGO	
Pagamento in assenza di avviso PagoPA					
Ente creditore		Unità Ber	neficiaria *		
Provincia di Viterbo		Selez	iona		
Codice Tributo o Tipo Corrispettivo *		Importo	Versamento (€) *		
Seleziona					
Causale *					
				Avanti	



	\Xi Pagamento con avviso PagoF	A Z Pagamento in assenza di avviso l	PagoPA   Pagamento multe - Sanzior	ni Codice Strada 🏾 🏹 Carrello		
☆ ENTE CREDITORE			/ DEBITORE	i≡ riepilogo		
	Pagamento in assenza di avviso PagoPA					
	Anagrafica Pagatore / Debitore *		Indirizzo *	Civico *		
	Pippo paperino		via roma	1		
	Localita' *	CAP *	Provincia *	Nazione *		
	Firenze	50100	Firenze	ITALIA		
	Tipo Identificativo Pagatore		Codice Fiscale / Partita IVA			
	Persona Fisica					
	Email *	Cellulare	Codice Destinatario Fattura Elettro	onica (SE AZIENDA)		
	filippo.forni@eng.it					
	Indietro			Avanti		

Il passo successivo è la presentazione di una mappa con tutti i dati inseriti; dalla schermata è possibile tornare indietro, per poter effettuare delle modifiche - tramite il pulsante "Indietro" - oppure procedere al pagamento immediato tramite il pulsante "Prosegui al pagamento" oppure stampare l'Avviso con il pulsante "Stampa Avviso".

Confermando i dati di pagamento, selezionando il pulsante "Prosegui al pagamento" la piattaforma genera il codice IUV associato alla posizione inserita, l'operazione viene aggiunta al carrello e, confermando, viene richiesto di scegliere il metodo di pagamento sul quale si vuole effettuare il pagamento (vd. Cap.1.2).

		Pagamento con avviso PagoPA	Pagamento in assenza di avviso PagoPA	Pagamento multe - Sanzioni Codice Stra	da 🖓 Carrello			
ENTE CREDITORE		8	ANAGRAFICA PAGATORE / DEBITO	DRE				
	Pagamento in assenza di avviso PagoPA							
			Riepilog	0				
		Ente creditore	Prov	vincia di Viterbo				
		IUV	013	60222000012483				
		Causale	Paga	amento bollettino				
		Importo Pagato	10,0	00 €				
	<	Data Scadenza Pagamen	1 <b>to</b> 26 a	apr 2023	>			
		Denominazione	Pipp	o paperino				
		Persona Fisica / Giuridic	Pers	iona Fisica				
		Codice Fiscale / Partita	IVA					
			1/2					
	Ind	ietro	Stampa Avviso	Pros	segui al pagamento			
				_				

Se invece viene scelto "Stampa Avviso" viene presentato un PDF con il quale è possibile pagare la pendenza recandosi presso tutti i PSP aderenti.



pagoPA **AVVISO DI PAGAMENTO** Pagamento test spontaneo

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale
Azienda creditrice di prova	Mario Rossi
RE0002	Piazza Giacomo Matteotti,8 50140 Firenze
Settore Finanziario	FI
QUANTO E QUANDO PAGARE ?	DOVE PAGARE ? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
10,00 Euro entro il 28/06/2019	PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore (www.provincia.viterbo.gov.it), della tua Banca o degli altri canali di pagamento.Potral pagare con carte,

Puoi pagare con una unica rata .

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

#### BANCHE E ALTRI CANALI

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Mario Ente creditore Oggetto del pagamento Pagamento test spontaneo Codice CBILL Codice Avviso 0011

conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO in Banca, in Ricevitoria, da Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

28/06/2019

**RATA UNICA** entro il

F1

Euro 10,00

Cod.Fiscale Ente Creditore





#### **1.2 SCELTA DEI METODI DI PAGAMENTO**

Nel caso in cui L'utente intenda procedere con il pagamento (bottone Pagamento Immediato) il servizio di Intesa Sanpaolo attiva il colloquio con la piattaforma "Nodo dei Pagamenti" gestita da AgID.

/RFB/111119000498586/156.00/TXT/Anno Accademico 2019/2020 156,00€				
$\Pi \lor$				
pagoPA				
Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione italiana: pagoPA				
🕃 ENTRA CON SPID				
Non hai SPID? Scopri di più				
Entra con la tua email				

Occorre accedere tramite email, a cui arriverà una mail da parte di AgID, con un link a cui cliccare e riporta a:







Accettando la Privacy e proseguendo, viene chiesto di scegliere il metodo di pagamento fra quelli disponibili:

/RFB/111119000493233/450.00/TXT/ASILO NIDO 450,00€	
Come vuoi pagare?	
- Carta di credito/debito	
Conto corrente	
Altri metodi di pagamento	

Intesa Sanpaolo, in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, rende disponibili le seguenti modalità di pagamento:

Modello 1:

- Carte di credito: Mastercard, Visa, Moneta Online, Masterpass
- Bonifico: tramite circuito MyBank, Bonifico pre-compilato «Pago in Conto» (Per i soli correntisti del Gruppo Intesa Sanpaolo)
- PayPal: reso disponibile dal solo PSP Intesa Sanpaolo
- BancomatPay: Intesa Sanpaolo è il primo PSP ad aver reso disponibile pagamenti tramite numero cellulare

Modello 3:

• Tutti i PSP aderenti a questa modalità per Intesa Sanpaolo sono disponibili – tramite il circuito CBILL - i canali: sportello, ATM, Home e Mobile Banking, Remote Banking





#### **1.3 PAGAMENTO MULTE**

Questa funzionalità permette al debitore di effettuare immediatamente il pagamento inserendo i dati che caratterizzano un avviso di violazione del codice della strada. Si basa sul pagamento online-spontaneo tramite l'indicazione dei dati contenuti nel verbale.

L'accesso al pagamento delle multe avviene direttamente dal sito dell'ente tramite un link accessibile 24 h per 7 gg.

Le multe possono essere pagate direttamente se in possesso di un avviso oppure, se non se ne è in possesso, inserendo i dati (configurato come pagamento spontaneo).

Il pagamento di una multa può essere effettuato sia con il modello 1 (pagamento immediato) sia con il modello 3 (stampa dell'avviso di pagamento).

All'interno della prima pagina viene visualizzata una descrizione del servizio all'interno del frame centrale con la possibilità di scegliere la modalità di pagamento in base al possesso o meno dell'Avviso PagoPA.

😑 Pagamento con avviso PagoPA	Z Pagamento in assenza di avviso PagoPA	Pagamento multe - Sanzioni Codice Strada	况 <u>Carrello</u>
Ра	gamento multe - Sanzio	oni Codice Strada	
	ONOTE A RIGUARDO     Proseguendo in questa sezione sarà possibi multe per il Comune di Montale. <u>Pagamento multa con avviso</u> <u>Pagamento</u>	le procedere al pagamento o multa in assenza di avviso	



Nel caso in cui il contribuente sia in possesso del verbale della multa può utilizzare il link al pagamento utilizzando i dati presenti nel verbale.





Nel caso in cui il contribuente sia in possesso dell'Avviso standard PagoPA può utilizzare il link al pagamento multa con Avviso pagoPA.



Cod.Fiscale Ente Creditore 80005570561



Selezionando il link di Pagamento multe – Sanzioni Codice della Strada si accede alla pagina che consente la digitazione dei dati della multa dove, dal link in basso, è possibile visualizzare un'immagine di aiuto nel reperire le informazioni della multa da inserire all'interno della pagina.

	Pagamento con avviso Pagol	PA Pagamento in assenza di avviso F	PagaPA IP Pagamento multe - Sanzion	i Codice Strada 🛛 🍹	7 Carrello
m ENTE CREDITORE		ANAGRAFICA PAGATORE / DEF	BITORE		≣ RIEPILOGO
	Pa	igamento Multa in as	senza di avviso Pago	PA	
	Ente creditore		Unità Beneficiaria *		
	Provincia di Viterbo		Seleziona		
	Codice Tributo o Tipo Corrispettivo	o *	Targa *		
	Seleziona				
	Data Multa *		Ora multa (HH:MM) *		
	gg/mm/aaaa				
	Importo verbale *		Codice Violazione		
	Numero verbale *		Tipo Verbale		
血 ENTE CREDITORE	Indietro E Pagamento con avviso PagoP	Esempio di co	agePA (# Pagamento multe - Sanziani BITORE	LCodice Strada 🛛 🍹	Avanti
_	<u> </u>				
	Pa	gamento Multa in as	senza di avviso Pago	PA	
	Anagrafica Pagatore / Debitore *		Indirizzo *	Civico *	
	Luca Rossi		Via F. Petrarca	23	
	Localita' *	CAP *	Provincia *	Nazione *	
	Firenze	50100	Firenze	ITALIA	
	Tipo Identificativo Pagatore		Codice Fiscale / Partita IVA		
	Persona Fisica				
	Email *	Cellulare			
	mppo.rorm@eng.it				
	Indietro	<u>Esempio di co</u>	mpilazione multe		Avanti

pagoPH	로 Paga	mento con avviso PagoPA	INTESA DAGANETA SI	
ENTE CREDITORE		A ANA	IGRAFICA PAGATORE / DEBITORE	
		Pagam	nento Multa in assenza di avviso Pagol	A
			Riepilogo	
	Ente	e creditore	Provincia di Viterbo	
	IUV		IUV	
	Imp	orto verbale	125,00 €	
	Dat	a Multa	8 ago 2022	
	/ Tipo	Verbale		~
	Tar	ga	EH122DD	/
	Ora	multa (HH:MM)	12:00	
	Cod	ice Violazione		
	Nun	nero verbale	1234de	
	Den	ominazione	Luca Rossi	

Confermati i dati, segue una mappa di riepilogo con le possibilità di procedere al pagamento immediato selezionando il pulsante 'Prosegui al pagamento' e alla "Stampa Avviso". Se viene scelto il primo, l'operazione viene aggiunta al carrello e, confermando, viene richiesto di scegliere il metodo di pagamento sul quale si vuole effettuare il pagamento (vd. Cap.1.2).